

CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI RIPARAZIONE ED ASSISTENZA

Prima di inviare il prodotto, verificare con cura la veridicità del mal funzionamento consultando anche le istruzioni d'uso descritte nel manuale.

Nel caso in cui il prodotto, dopo la verifica tecnica del nostro laboratorio, risultasse perfettamente funzionante, saranno addebitate per la restituzione al cliente €40 (iva inclusa) di spese per diagnosi tecnica, più le spese per la spedizione di ritorno.

Le spese di spedizione per l'invio presso la nostra sede di Pordenone sono sempre a carico del consumatore finale o del rivenditore.

Le spese di ritorno al cliente sono a carico di DroneZone SRL **solo per prodotti acquistati dallo store di DroneZone (store.dronezone.it)**, diversamente saranno a carico del mittente anche in caso di riparazione in garanzia.

DroneZone SRL sosterrà tutte le spese di gestione della spedizione al produttore o al centro assistenza referente nel caso se ne verifichi la necessità.

Le parti sostituite durante la riparazione non verranno restituite, a fine intervento quest'ultime vengono opportunamente smaltite dal centro assistenza.

In caso fosse necessaria una riparazione, prima di procedere sarà presentato un preventivo di spesa al cliente, qualunque sia il valore dell'importo.

Se NON fosse accettato saranno comunque addebitate per la restituzione fino ad €90* (iva inclusa) per spese di gestione e diagnosi tecnica, più le spese per la spedizione di ritorno al cliente.

Per informazioni sui resi in lavorazione: verificate le apposite sezioni ed i link di contatto presenti sul nostro sito o sulle mail informative che avete ricevuto.

*l'importo è variabile a seconda del tipo di mezzo e della riparazione preventivata

ATTENZIONE

- Compilare sempre la richiesta sul form RMA presente sul sito anche se consegnate il prodotto personalmente (1 prodotto = 1 RMA);
- Provvedere sempre ad un imballaggio corretto del prodotto ed indicare nel form RMA il preciso corredo di tutta la spedizione (eg: drone Mavic 2 S/N xxxxxx, RC S/N xxxxxx...) meglio se allegate anche una foto degli oggetti spediti;
- **NON** inviare componenti non utili alla riparazione del guasto (eg: micro-sd, filtri, cavi...)
- **NON** inviate prodotti modificati (eg: mod su antenne, firmware non ufficiali, modifiche dei parametri del drone...) ripristinate il prodotto come uscito di fabbrica, diversamente non si garantisce la restituzione nelle medesime condizioni e non si garantisce il lavoro perchè il centro assistenza provvederà ad aggiornare all'ultima versione firmware ufficiale del produttore e tutti i dati all'interno del drone potrebbero essere cancellati e, se si dovesse ritenere opportuno previo avviso, verranno rimosse le modifiche hardware e restituite al cliente che, sotto la sua responsabilità, deciderà se riapplicarle, pena la perdita di garanzia sul prodotto riparato.
- La riparazione di un drone non prevede automaticamente la sostituzione degli accessori annessi. Ad esempio se il crash ha procurato la rottura delle eliche, l'utente dovrà provvedere ad acquistarle separatamente se non ne avesse di riserva o in caso contrario sarà sufficiente avvisare il centro assistenza di includerle nella lavorazione;
- Gli accessori non originali danneggiati in seguito al crash del drone **NON** verranno sostituiti con elementi uguali (eg: piedini modificati, carrello atterraggio modificato...) bensì con ricambi originali DJI specifici per quel prodotto;
- **NON** verranno restituite le batterie guaste inviate a DJI, è preferibile inviare il prodotto con batterie scariche per maggior sicurezza;
- **NON** lasciare all'interno del drone dati sensibili come foto o videoriprese, **NON** fornire e-mail o password del vostro account DJI. Nel caso se ne presentasse l'esigenza (eg: richiesta di log) vi arriverà una esplicita richiesta per fornirli. L'utente provvederà a creare una password provvisoria da fornire al Centro Assistenza per la lettura dei log che una volta completata procederà ad informare l'utente che ripristinerà la vecchia password o ne farà una completamente nuova. Ricordarsi di effettuare il sync dei dati di volo tramite l'apposita icona a forma di nuvola presente nella parte alta a destra della sezione "Flight Records";

Restituzione del prodotto al Cliente.

Nel momento in cui il prodotto risulti riparato oppure venga rifiutato il preventivo di riparazione, il Centro Assistenza contatterà tramite e-mail il Cliente per invitarlo a ritirare il prodotto o a concordarsi per l'eventuale spedizione.

Decorsi 90 giorni dal contatto senza che il Cliente si sia presentato o abbia risposto alle e-mail di richiesta, il Centro Assistenza solleciterà al Cliente il ritiro dello stesso tramite raccomandata A.R. o PEC se disponibile.

Decorsi ulteriori 120 giorni dal ricevimento della raccomandata o della PEC inviata dal Centro Assistenza, il Cliente con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio Assistenza conferisce mandato a DroneZone S.R.L. per procedere con lo smaltimento del prodotto stesso secondo le disposizioni della vigente normativa in materia di RAEE e dichiara sin d'ora di non aver nulla a che pretendere da DroneZone S.R.L. in merito al prodotto oggetto di smaltimento.